

ÇALIŞMA SORULARI

MESLEK ALANI : KUAFÖRLÜK VE GÜZELLİK HİZ.

MESLEK DALI : KADIN KUAFÖRLÜĞÜ ERKEK KUAFÖRLÜĞÜ CİLTBAKIMI VE MAKYAJ

DERSİN ADI :MESLEĞE GİRİŞ

1. Yunancada düzenlemek, çeki düzen vermek, güzelleştirmek anlamına gelen kosmeo sözcüğünden türemiş bir kelimedir. Deriye uygulanan ürünler arasındadır. Anlatılan tanımı ifade eden ürünün ismi nedir?
2. Ürün satışı ne demektir? Yazınız.
3. Çözünmeyen iki sıvının birbiri içerisinde heterojen dağılması ile oluşan yapıya ne denir?
4. Müşteri karşılama ve uğurlama nasıl olmalıdır? Kısaca anlatınız.
5. Kozmetik ürünleri sınıflandırınız?
6. Müşteri kayıt kartında hangi sorular yer almaktadır? Maddeler halinde yazınız.
7. Türk kahvesi nasıl yapılır?Yazınız
8. Satış elemanının görevlerini yazınız?
9. Mesleğe giriş dersinin amacı nedir?
10. Meslek etiği ne demektir?
11. İş sağlığı ve güvenliğinin amacı nedir? Yazınız.
12. İş kıyafetinin meslekteki rolü nedir?
13. İlk yardım nedir?Yazınız.
14. İlk yardımın 3 temel uygulaması nelerdir? Yazınız.
15. Kanamalarda ilk yapılacak işlem nedir? Yazınız.
16. Ter kokusunu önlemek için ne yapılmalıdır?Yazınız.
17. Tırnakların hijyen açısından nasıl olması gerekir ?Yazınız.
18. Kuaförde kullanılan kişisel havlu ve tarakların hijyeni nasıl sağlanmalıdır?
19. Ağız ve diş hijyeni neden önemlidir?Yazınız.
20. İş yerlerinde randevu sistemi neden önemlidir? Yazınız.

1C- Kozmetik

2C-Üretimi yapılan veya tedarik edilen

3C- Emülsiyon

4C-Karşılama elamanı müşteriye güler yüzle karşılamalı ve müşterinin istediği hizmeti işletmeden hızla almasını sağlamalıdır. Uğurlama esnasında ise yine güler yüzle uğurlayarak müşterilerin işletmeden memnun ayrılmasını sağlamakla görevlidir.

5C-Saç bakımı ürünleri, cilt bakımı ürünleri, vücut bakımı, makyaj ürünleri, el ve ayak bakımı ürünleri

6C-Müşteri ad soy ad - Adres -Ev Teli - İş Teli –Cep Teli- E-Posta Adresi – Medeni Durumu - Evlilik Yıl Dönümü –Çocuk Sayısı - Kan Grubu

7C-1-İçme suyunu fincanla ölçerek cezveye koyunuz. 2-Her fincan için bir ölçek kahve

3-Kısık ateşte kahveyi iyice karıştırınız. 4-Kabaran köpüğü fincanlara pay ediniz.

5-Yanına küçük bir bardağa doldurulmuş su ile servis edilir.

8C-İş sağlığı ile ilgili yönetmeliklere uymak- İş organizasyonu yapmak- Mal ve hizmeti piyasa araştırması yapmak - Alınan ürünün depoya teslim edilmesini sağlamak- İhtiyaç ve stoklar arasında bilgi almak

9C-Öğrencilere meslekle ilgili temel bilgi beceri ve mesleki disiplin kazandırmaktır.

10C-Meslek içinde uyulması gereken ahlaki kurallar bütününe denilmektedir.

11C-Çalışan ve müşteriye olası kazalardan ve hastalıklardan korumaktır.

12C-Temiz,düzenli ve profesyonel bir görünüm sağlar.

13C-Kaza ya da ani hastalık durumunda sağlık ekipleri gelene kadar yapılan hayat kurtarıcı müdahalelerdir

14C-Koruma bildirme kurtarma

15C-Kanayan bölgeye temiz bezle basınç uygulanır.

16C-Günlük duş alınmalı temiz kıyafet giyilmeli ve deodorant kullanılmalıdır.

17C-Kısa temiz ve ojeden arındırılmış olması gerekir.

18C-Tek kullanımlık veya her müşteriden sonra dezenfekte edilmelidir.

19C-Müşteriye yakın iletişimde kötü koku oluşmaması ve sağlığın korunması için önemlidir.

20C-İş akışını düzenler ve müşteri memnuniyetini artırır.

ÇALIŞMA SORULARI

MESLEK ALANI	: KUAFÖRLÜK VE GÜZELLİK HİZMETLERİ
MESLEK DALI MAKYAJ	: .KADIN KUAFÖRLÜĞÜ ERKEK KUAFÖRLÜĞÜ CİLT BAKIMI VE
DERSİN ADI	: İŞLETMELERDE MESLEKİ EĞİTİM - 9-

1S:Kuaförlük mesleğinde kullanılan temel araçlardan üç tane yazınız

2S:Saç kesiminde kullanılan en önemli araç hangisidir?

3S:Müşteriyle iletişim kurarken ilk dikkat edilmesi gereken şey nedir?

4S:Hijyen kurallarına uymanın amacı nedir?

5S:Saç boyamada boyayı çalıştıran maddenin adı nedir?

6S:Manikür işlemi hangi vücut bölümünde yapılır?

7S: Pedikür işlemi hangi vücut bölümünde yapılır?

8S:Saç yıkamada kullanılan temel ürün nedir?

9S:Fön çekilecek saç nasıl olmalıdır?

10S:Kuaför salonlarında temizlik neden önemlidir?

11S:Saç kurutma işleminde kullanılan elektrikli aletin adı nedir?

12S:Saç şekillendirmede kullanılan sabitleyici ürünlerin adını yazınız.

13S:Kuaförlük mesleğinde müşteri memnuniyeti için en önemli davranış nedir?

14S:Cilt bakımından ciltten ölü deriyi derinlemesine atmak için kullanılan kozmetiğe verilen isim nedir? Yazınız.

5S:Saçın sağlıklı olması için en önemli vitaminlerden biri nedir?

16S:Saçın beyazlamasının temel nedeni nedir?

17S:İşletmelerde mesleki eğitim gören öğrenciler işletmelerde ne öğrenirler?

18S:İlk yardımda ilk üç kural nedir?

19S:Müşteri randevusuna zamanında gelmek neyi gösterir ?

20S:Kuaförlükte kişisel hijyenin önemi nedir?

CEVAP ANAHTARI

1C:Makas Tarak Fırça

2C: Makas

3C:Güler yüzlü olmak

4C:Hastalıkların bulaşmasını önlemek ve sağlığı korumak

5C:Oksidan

6C: Ellere

7C:Ayaklarda

8C:Şampuan

9C:Temiz ve hafif nemli

10C:Müşteri sağlığı ve memnuniyeti için

11C:Fön makinası

12C:Jöle ve Sprey

13C:Saygılı ve ilgili olmak

14C:Peeling

15C:B Vitamini

16C:Pigment kaybı Melanin azalması

17C:Mesleki beceri ve iş disiplini

18C: Koruma Kurtarma Bildirme

19C:Disiplin ve sorumluluk bilincine sahip olduğunu saygı ciddiyete önem verildiğini düzenli ve planlı kişilik yapısına sahip olduğunun göstergesidir.

20C:Hem müşterinin hem de çalışanın sağlığını korumak

